

Privacybeleid You! Coaching by Linda Otte

Algemeen

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. Door gebruik te maken van deze site ga jij akkoord met ons privacy- en cookiebeleid. In deze privacyverklaring informeren wij jou hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Bescherming persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. You! Coaching by Linda Otte zal persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken.

Over ons

De website www.youcoachingbylindaotte.com wordt beheerd door You! Coaching by Linda Otte, welke in die hoedanigheid verantwoordelijk is voor de verwerking van jouw gegevens in het kader van de AVG.

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen jouw gegevens verwerken als jij gegevens aan ons verstrekt via een contact- of downloadformulier op onze website, via social media, via email, telefoon of persoonlijk. Het kan voorkomen dat wij de gegevens via derden verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer jij via jouw werkgever wordt opgegeven coaching. Wanneer jij het contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van onze diensten, zal aan jou gevraagd worden jouw gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die jij zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn: voor- en achternaam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, website, bedrijfsnaam, andere zakelijke gegevens, zoals jouw functie, expertisegebied, bedrijfsgrootte, straat en huisnummer, postcode en woonplaats, inhoud van communicatie.

Doelen en beveiliging verzamelen persoonsgegevens

Met welk doel gebruiken we de persoonsgegevens? De gegevens worden verzameld en opgeslagen met als doeleinden het beantwoorden van vragen die via de mail of via het contactformulier op de website zijn gesteld, offertes, facturen etc.

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar jij onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer jij de website opnieuw bezoekt.

Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#). Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Wij gebruiken, met jouw toestemming, essentiële en niet-essentiële cookies ten behoeven van analytics (sitetracking), marketing, personalisatie, fraudepreventie en prestatieverbetering. Sitetracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's jij op onze website bekijkt. Wij gebruiken de verzamelde gegevens voor verschillende doeleinden: hierdoor kunnen wij onze marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses, om onze service te verlenen en te onderhouden, om jou op de hoogte te stellen van wijzigingen in onze diensten, om jou in staat te stellen deel te nemen aan interactieve functies van onze diensten wanneer jij daarvoor kiest, om klantenondersteuning te bieden, om analyse of waardevolle informatie te verzamelen, zodat we onze service kunnen verbeteren, om het gebruik van onze diensten te controleren, om technische problemen op te sporen, te voorkomen en aan te pakken, om jou te voorzien van nieuws, speciale aanbiedingen en algemene informatie over andere goederen, diensten en evenementen die wij aanbieden en die vergelijkbaar zijn met die jij al hebt gekocht of waarnaar jij hebt gevraagd, tenzij jij ervoor hebt gekozen dergelijke informatie niet te ontvangen.

Wil jij de cookies uitschakelen of wijzigen? Jij kunt de cookie-instellingen wijzigen via het cookie symbool linksonder op de website. Wanneer jij op 'Details weergeven' klikt, kun jij zien welke cookies gehanteerd worden. Wil jij cookies verwijderen? Dit kun jij doen via jouw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van jouw browser om te achterhalen hoe jij dit kunt doen. Dingen die jij altijd kunt doen: Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties. Geef in jouw browserinstellingen aan dat jij niet 'getrackt' wilt worden. Jij kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit jouw browser en eventueel kun jij ze ook blokkeren per domein. Via de website [Your Online Choices](#) kun jij meer uitleg vinden hoe jij cookies kunt uitschakelen.

Google Analytics

Ook door onze statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat jij ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

Bewaartermijn

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij uitschrijft voor onze e-mails, zullen jouw persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd. De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Rechten

Jij hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van jouw gegevens in te trekken, waarna wij jouw gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking. Jij hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als jij wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun jij een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig en/of niet relevant zijn, dan kun jij ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Daarnaast heb jij een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb jij recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun jij een schriftelijk verzoek doen. Wij zullen jouw verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail.

Links naar externe sites

Onze website kan van tijd tot tijd links bevatten van en naar websites van derden, zoals bijvoorbeeld partners en gelieerde ondernemingen. Als jij een link naar een externe website volgt, heeft deze een eigen privacy beleid en zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud of praktijken van dergelijke websites van derden of hun beleid. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor enige informatie die jij zou kunnen delen met dergelijke gelinkte websites. Raadpleeg het respectievelijke privacybeleid en de praktijken van elke website voordat jij persoonlijke informatie verstrekt.

Wijzigingen

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Neem contact op

Als jij vragen, zorgen of klachten hebt over dit privacybeleid, neem dan contact met ons op:

- Door deze pagina op onze website te bezoeken: www.youcoachingbylindaotte.com
- Op telefoonnummer: 06-13121100