

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

You! Coaching by Linda Otte: You! Coaching by Linda Otte, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland onder nummer KVK 86189379 en gevestigd in Rotterdam, gebruiker van onderhavige algemene voorwaarden;

De Dienstverlening: het aanbieden van coaching;

De Klant: de contractuele wederpartij van You! Coaching by Linda Otte, particulier of zakelijk;

De Overeenkomst: de tussen de Klant en You! Coaching by Linda Otte gesloten overeenkomst.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die You! Coaching by Linda Otte sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg zijn.

1.3 Door bevestiging van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft de Klant toestemming haar of zijn NAW gegevens, emailadres en/of telefoonnummer(s) te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van You! Coaching by Linda Otte, die deze gegevens behandelt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van You! Coaching by Linda Otte zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.

2.2 Een aanbieding heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand doordat de Klant schriftelijk of via elektronische / digitale aanmelding de aanbieding van You! Coaching by Linda Otte aanvaardt. Indien een dergelijke aanvaarding uitblijft, maar de Klant er desondanks mee instemt dat You! Coaching by Linda Otte een aanvang neemt met het uitvoeren van de opdracht, zal de inhoud van de aanbieding als overeengekomen gelden.

2.4 Indien een vrijblijvend aanbod door de Klant tijdig wordt aanvaard, heeft You! Coaching by Linda Otte het recht om, zonder opgaaf van reden(en) het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.5 Mondelinge afspraken en bedingen binden You! Coaching by Linda Otte eerst nadat deze door You! Coaching by Linda Otte schriftelijk zijn bevestigd, dit geldt ook voor wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht.

3. Prijs

3.1 Prijzen zijn exclusief BTW en reiskosten, tenzij in de aanbieding anders is aangegeven.

3.2 Indien de duur van de Overeenkomst langer is dan 1 jaar, is You! Coaching by Linda Otte gerechtigd de afgesproken tarieven telkens na het verstrijken van een jaar te verhogen conform het CBS indexcijfer "Contractuele loonkosten, commerciële dienstverlening".

3.3 De prijsopgaven kunnen altijd wijzigingen ondergaan als gevolg van onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de werkzaamheden of door een wijziging van de opdracht van de Klant aan You! Coaching by Linda Otte.

4. Geheimhouding

4.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de aanbieding en/of overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen of zullen verkrijgen. Zij nemen in dit kader alle voorzorgsmaatregelen ter bescherming van elkaars belangen die redelijkerwijs mogen worden verwacht.

4.2 De Klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij of hij in het kader van coaching uitwisselt.

5. Intellectuele eigendom

5.1 You! Coaching by Linda Otte behoudt altijd alle (intellectuele eigendoms-)rechten op door haar gemaakte presentaties, plannen, aanbiedingen / offertes, documenten, materialen, programma's, trainingen, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer na totstandkoming van de Overeenkomst nog verbetering(en) is / zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de Klant.

5.2 De in het vorige lid genoemde zaken en/of documenten mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van You! Coaching by Linda Otte geheel, noch gedeeltelijk, worden gekopieerd, bewerkt, getoond en/of verspreid anders dan voor persoonlijk gebruik door de Klant binnen het kader van haar of zijn persoonlijke leerdoelen.

5.3 De website www.youcoachingbylindaotte.com en de originele inhoud / content, functies en functionaliteit zijn en blijven eigendom van You! Coaching by Linda Otte.

6. Uitvoering van de opdracht

6.1 You! Coaching by Linda Otte spant zich in om de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. You! Coaching by Linda Otte spant zich naar beste vermogen in om het resultaat te bereiken dat met de Overeenkomst wordt beoogd.

6.2 De Klant kan geen rechten ontlenen aan (coaching)adviezen van You! Coaching by Linda Otte.

6.3 Indien en voor zover goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, is You! Coaching by Linda Otte gerechtigd om werkzaamheden al dan niet tijdelijk en/of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, doch niet dan nadat hierover afstemming met de Klant heeft plaatsgevonden. Hieronder is ook begrepen de waarneming bij absentie, calamiteiten, etc. alles opdat You! Coaching by Linda Otte haar dienstverlening aan De Klant kan waarborgen.

6.4 De Klant is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste coaching door You! Coaching by Linda Otte mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.

6.5 Een door You! Coaching by Linda Otte opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de Overeenkomst anders blijkt. You! Coaching by Linda Otte is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht, pas in verzuim nadat de Klant haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn, van tenminste 30 dagen, uitblijft.

7. Uitvoering gericht op coaching

7.1 De coaching door You! Coaching by Linda Otte is geen psychologische begeleiding of enige vorm van therapie en kan niet als zodanig opgevat worden.

7.2 You! Coaching by Linda Otte tracht de Klant in staat te stellen haar of zijn levenskwaliteit en/of professionele ontplooiing(en) te verbeteren c.q. te vergroten en de gewenste leerdoelen en/of beoogde resultaten te (doen) bereiken. De Klant is en blijft als enige verantwoordelijk voor het na en/of tijdens de coaching door You! Coaching by Linda Otte nemen van (zakelijke en/of privé)beslissingen. You! Coaching by Linda Otte is nimmer aansprakelijk voor

(financiële) schade en/of verlies, uit welke hoofde dan ook, die door de Klant wordt geleden of kan worden geleden als gevolg van en/of verband houdende met de coaching door You! Coaching by Linda Otte, uitvoering van de Overeenkomst en/of uitvoering van de opdracht.

7.3 Alle informatie en/of kennis die in coachsessies wordt besproken, wordt vertrouwelijk behandeld. Deze informatie en/of kennis wordt niet bekendgemaakt aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant, tenzij wettelijk vereist, of waar actie nodig is of kan zijn om (meer) schade voor de Klant te voorkomen. You! Coaching by Linda Otte handelt volgens de ethische code van ICF, de International Coaching Federation te raadplegen op: <https://coachfederation.org/ethics/code-of-ethics>.

7.4 You! Coaching by Linda Otte gebruikt diverse coachtechnieken en bespreekt met de Klant wat (mogelijk) wel of niet werkt. Zowel You! Coaching by Linda Otte als de Klant hebben kunnen in een vertrouwelijke setting vrijuit praten waarbij de Klant wordt aangemoedigd om eventuele vragen en/of zorgen met betrekking tot het coachingtraject met You! Coaching by Linda Otte te bespreken. You! Coaching by Linda Otte staat voor openheid en eerlijkheid. Feedback over de dienst(en) is welkom en kan gegeven worden tijdens een coachsessie of via [email](#). You! Coaching by Linda Otte streeft er voortdurend naar om de kwaliteit van de dienstverlening aan de Klant hoog te houden en waar nodig te verbeteren, althans (nog) beter op de wensen van de Klant te laten aansluiten. Aan het einde van het coachtraject of reeks coachsessies wordt de Klant gevraagd om een kort feedbackformulier in te vullen dat uitsluitend voor interne doeleinden zal worden gebruikt.

7.5 Het kan voorkomen dat You! Coaching by Linda Otte de Klant aanbeveelt om een alternatieve opleiding / coaching te volgen die (nog) beter aansluit bij de behoeften van de Klant. In dat geval bespreekt You! Coaching by Linda Otte (telefonisch) de reden(en) voor de aanbeveling / doorverwijzing met de Klant. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om te beslissen of diegene de aanbeveling wel / niet opvolgt en You! Coaching by Linda Otte is nimmer aansprakelijk voor de daaraan voor de Klant verbonden (financiële) gevolgen.

8. Overmacht en onuitvoerbaarheid van de opdracht

8.1 You! Coaching by Linda Otte heeft de bevoegdheid de uitvoering van de Overeenkomst (tijdelijk) op te schorten in geval van overmacht.

8.2 Overmacht bestaat indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de invloedssfeer en/of schuld van de kant van You! Coaching by Linda Otte zoals o.a.: stakingen, personeelsproblemen, bedrijfsonderbreking (ongeacht de reden daarvoor), vervoersproblemen, weersomstandigheden, ziekte, overlijden, daaronder tevens begrepen de wanprestatie door derde partijen die You! Coaching by Linda Otte bij de coaching van de Klant inschakelt of heeft ingeschakeld.

8.3 In geval van overmacht worden de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opgeschort en geven de Klant geen recht tot ontbinding van de Overeenkomst, tot enige restitutie en/of (aanvullende) (schade)vergoeding. Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden duurt, zijn partijen bij de Overeenkomst gerechtigd om de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de andere partij(en) bij de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden, zonder over en weer tot enigerlei restitutie (van verrichte betalingen) en/of (aanvullende) (schade)vergoeding gehouden te zijn.

8.4 Indien You! Coaching by Linda Otte bij het intreden van een omstandigheid die een beroep op overmacht en/of opschorting rechtvaardigt zulks in overeenstemming met hetgeen bepaald in artikel 8.1, al gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is You! Coaching

by Linda Otte gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel van de Dienstverlening afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen overeenkomstig de betalingsvoorwaarden zoals hierna opgenomen in artikel 10.

9. Wijzigingen in de opdracht

9.1 Indien de omvang van de Dienstverlening na het sluiten van de Overeenkomst om welke reden(en) dan ook wijzigt, is You! Coaching by Linda Otte gerechtigd meerwerk bij de Klant in rekening te brengen.

9.2 Van meerwerk is ook sprake in geval de door de Klant verstrekte informatie (bij nader inzien) niet juist en/of volledig is, of blijkt te zijn.

9.3 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de inhoud van de Overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen en/of aanvullen en brengt You! Coaching by Linda Otte (eventuele) hieruit voortvloeiende kosten bij de Klant in rekening.

10. Betalingsvoorwaarden

10.1 Tenzij anders overeengekomen, hanteert You! Coaching by Linda Otte een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

10.2 You! Coaching by Linda Otte kan (een) vooruitbetaling van de Klant verlangen.

10.3 Bij niet-tijdige betaling is de Klant, zonder ingebrekestelling, in verzuim. Alsdan is de Klant jegens You! Coaching by Linda Otte over het openstaande factuurbedrag wettelijke (handels)-rente verschuldigd alsmede een vergoeding aan buitengerechtelijke (incasso)kosten ten bedrage van 15% over het openstaande factuurbedrag.

10.4 Voor de betaling van een factuur van You! Coaching by Linda Otte komt de Klant geen beroep toe op enige korting, verrekening en/of opschorting, tenzij schriftelijke overeengekomen.

10.5 Bezwaren en/of klachten van de Klant tegen, of naar aanleiding van de Dienstverlening en/of een factuur van You! Coaching by Linda Otte, schorten de betalingsverplichting van enige factuur (uit hoofde van de Dienstverlening) niet op.

11. Verzetten en annulering van afspraken

11.1 Afspraken omtrent bijeenkomsten / sessies worden – voor zover mogelijk – vastgelegd in de Overeenkomst en anders, na afstemming met de Klant, per e-mail door You! Coaching by Linda Otte aan de Klant bevestigd.

11.2 Het verzoek van de Klant om een afspraak te verzetten of annulering, dient uiterlijk 24 uur voor de desbetreffende afspraak per e-mail aan You! Coaching by Linda Otte te geschieden. Tenzij anders overeengekomen, zullen in dat geval door You! Coaching by Linda Otte aan het verzetten of annuleren van een afspraak geen kosten aan de Klant in rekening worden gebracht.

11.3 Indien de Klant verzoekt om de door haar of hem gemaakte afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak te verzetten of te annuleren, kan You! Coaching by Linda Otte aan de Klant (gemaakte) kosten in rekening brengen.

11.4 In andere gevallen dan omschreven in artikel 11.2 en/of artikel 11.3, zal de Klant wanneer zij of hij niet verschijnt op (een) afspra(a)k(en) met You! Coaching by Linda Otte, de kosten verbonden aan de bijeenkomst(en) / sessie(s) in rekening worden gebracht. Indien de Klant overeenkomstig dit artikellid (11.4) op drie afspraken niet is verschenen, is You! Coach-

ing by Linda Otte gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen zonder aan de Klant enige restitutie en/of (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.

11.5 You! Coaching by Linda Otte behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de Overeenkomst. In dat geval streeft You! Coaching by Linda Otte ernaar om de Klant uiterlijk 48 uur voor de afspraak telefonisch en/of per e-mail dienovereenkomstig te informeren en in overleg met de Klant een nieuwe afspraak te maken.

12. Annulering van de Dienstverlening / coaching

12.1 Annulering van de Dienstverlening / coaching door de Klant dient per e-mail aan You! Coaching by Linda Otte te geschieden, in welk geval de volgende bepalingen gelden:

12.1a Bij annulering door de Klant langer dan vier weken voor de overeengekomen aanvang van de Dienstverlening, betaalt You! Coaching by Linda Otte binnen 14 dagen na annulering, de door de Klant reeds betaalde geldsom, onder aftrek van € 175,- annuleringskosten, terug.

12.1b Bij annulering door de Klant minder dan vier, maar meer dan twee weken voor de overeengekomen aanvang van de Dienstverlening, betaalt You! Coaching by Linda Otte binnen 14 dagen na annulering, 50% van de door de Klant reeds betaalde geldsom terug.

12.1c Bij annulering korter dan twee weken voor de overeengekomen aanvang van de Dienstverlening vindt geen terugbetaling plaats en is de Klant gehouden hetgeen verschuldigd uit hoofde van de Overeenkomst aan You! Coaching by Linda Otte te betalen.

12.2 You! Coaching by Linda Otte is gerechtigd om de Overeenkomst / de Dienstverlening te annuleren wanneer het vooraf bekend gemaakte minimum aantal deelnemers niet is bereikt. In dat geval informeert You! Coaching by Linda Otte de Klant zo spoedig mogelijk telefonisch en/of per e-mail. De Klant ontvangt alsdan binnen 14 dagen na annulering de door haar of hem op grond van de Overeenkomst / de Dienstverlening reeds betaalde geldsom terug.

13. Ontbinding

13.1 Indien de Klant niet, niet behoorlijk en/of niet-tijdig aan enige verplichting uit de Overeenkomst voldoet, is You! Coaching by Linda Otte gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op de schorten. In geval de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door You! Coaching by Linda Otte wordt ontbonden, is de Klant gehouden tot onmiddellijke en integrale betaling aan You! Coaching by Linda Otte van hetgeen verschuldigd uit hoofde van (het niet uitgevoerde deel van) de Overeenkomst.

13.2 Hetgeen bepaald in artikel 13.1, laat onverlet de overige aan You! Coaching by Linda Otte toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de gehele of gedeeltelijke ontbinding geleden schade. In geval van een ontbinding zoals benoemd in het eerste lid (13.1), is You! Coaching by Linda Otte nimmer gehouden tot enige restitutie en/of (schade)vergoeding aan de Klant.

13.3 Indien de Klant ook na ingebrekestelling door You! Coaching by Linda Otte een behoorlijke nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maakt en/of verhindert, heeft You! Coaching by Linda Otte het recht de Overeenkomst te ontbinden.

13.4 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt You! Coaching by Linda Otte het recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade, zonder jegens de Klant tot enige restitutie en/of (schade)vergoeding gehouden te zijn.

14. Klachten

14.1 De Klant dient een klacht omtrent de Dienstverlening, per e-mail, zo spoedig mogelijk, althans in ieder geval binnen 8 dagen na het handelen of nalaten waarop de klacht betrekking heeft, ter kennis te brengen van You! Coaching by Linda Otte.

14.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant jegens You! Coaching by Linda Otte niet op.

14.3 You! Coaching by Linda Otte zal naar aanleiding van een klacht in overleg met de Klant treden en trachten een minnelijke oplossing te bereiken.

14.4 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat You! Coaching by Linda Otte op enigerlei wijze toerekenbaar tekort zou zijn geschoten, vervallen door verloop van twaalf maanden.

15. Aansprakelijkheid

15.1 You! Coaching by Linda Otte is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade (bijvoorbeeld bedrijfs- / gevolg- of vertragingsschade) die de Klant, al dan niet rechtstreeks of op enigerlei wijze verband houdende met de Overeenkomst, zal lijden in de uitvoering van de Overeenkomst door You! Coaching by Linda Otte.

15.2 Voor schade die een direct gevolg is van een aan You! Coaching by Linda Otte toe te rekenen tekortkoming, is You! Coaching by Linda Otte alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet en/of grove schuld van You! Coaching by Linda Otte.

15.3 Voor schade veroorzaakt door opzet en/of grove schuld van derden, is You! Coaching by Linda Otte nimmer aansprakelijk.

15.4 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zoals opgenomen in dit artikel, zijn eveneens van toepassing op anderen van wiens hulp You! Coaching by Linda Otte gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

15.5 Indien You! Coaching by Linda Otte gehouden is schade aan de Klant te vergoeden, is de schadevergoeding beperkt tot het netto factuurbedrag van de in het geding zijnde prestatie uit hoofde van de Overeenkomst.

16. Toepasselijk recht

16.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Uitsluitend de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, is bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit, en/of verband houdende met (de uitvoering van) de Overeenkomst.